

Utfärdare: P-O Karlsson	Fastställd av: P-O Karlsson	Datum: 2021-12-28	Utgåva: 2
Benämning: Kvalitetspolicy		Dok.nr: 3.2	Antal sidor: Sidan 1 av 1

MiTek Industries AB ska erbjuda produkter som spikplåtar, byggbeslag mm till kunderna i rätt kvalitet i rätt tid till konkurrenskraftiga priser. MiTek Industries AB ska även erbjuda programvara för beräkning av spikplåtar samt beräkningstjänst och programsupport till kunderna.

MiTek Industries AB ska som företag och därmed var och en av de anställda uppfylla myndigheternas och kundernas krav, behov och förväntningar på levererade produkters total kvalitet.

Med total kvalitet menar vi att:

- Myndigheters krav och normer efterlevs samt att gällande aktuella regler uppfylls för produkterna
- Vi ska arbeta med NOLL-FELS-strategin
- De regler och krav som omfattas av godkännande för produkterna på respektive marknad innehålls och uppfylls
- Vara väl informerade och dokumentera de förändringar av regler och normer som är aktuella för respektive marknad och anpassa produkten efter aktuella och gällande regler
- Upprätthålla en hög teknisk kompetens
- Ha rätt leveranssäkerhet
- Priser, leveransvillkor, produktkvalitet samt övriga villkor överensstämmer med de av kunden och MiTek Industries AB gemensamt formulerade avtal
- Vi drar lärdom av våra erfarenheter och strävar ständigt efter att förbättra vår verksamhet och därmed också vårt verksamhetssystem.

---

MiTek Industries AB  
VD, Per-Ove Karlsson